

ChangeGroup Finland

Tietosuojakäytäntö

Johdanto

Tervetuloa ChangeGroupin tietosuojaselosteeseen.

ChangeGroup kunnioittaa yksityisyyttäsi ja on sitoutunut suojaamaan henkilötietojasi. Tämä tietosuojaseloste kertoo, kuinka huolehdimme henkilötiedoistasi, kun vieraillet verkkosivustollamme (sijainnistasi huolimatta), sekä tarjoaa tietoa yksityisyydensuojan oikeuksistasi ja siitä, miten laki suojaa sinua.

Tämä tietosuojaseloste on jaettu osiin, joten voit napsauttaa alla olevia tiettyjä osa-alueita. Voit selvittää tässä tietosuojaselosteesta käytettyjen termien merkityksen käyttämällä sanastoa.

1. TÄRKEITÄ TIETOJA JA TIETOA MEISTÄ
2. TIEDOT, JOITA KERÄÄMME SINUSTA
3. MITEN HENKILÖTIETOJASI KERÄTÄÄN
4. KUINKA KÄYTÄMME HENKILÖTIETOJASI
5. HENKILÖTIETOJEN LUOVUTTAMINEN
6. KANSAINVÄLISET SIIRROT
7. TIETOTURVA
8. TIE TOJEN SÄILYTYS
9. LAILLISET OIKEUTESI
10. SANASTO

1. Tärkeitä tietoja ja tietoa meistä

Tietosuojaselosteen tarkoitus

Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on antaa sinulle tietoa siitä, kuinka ChangeGroup kerää ja käsittelee henkilötietojasi tämän verkkosivuston käytön yhteydessä, mukaan lukien tiedot, jotka annat tämän verkkosivuston kautta ostaessasi tuotteen tai palvelun.

Tätä verkkosivustoa ei ole tarkoitettu lapsille, emmekä tietoisesti kerää lapsia koskevia tietoja.

On tärkeää, että tutustut sekä tähän tietosuojaselosteeseen että kaikkiin muihin tietosuojaselosteisiin tai asianmukaista tietojenkäsittelyä koskeviin selosteisiin, joita voimme toimittaa sinulle silloin, kun keräämme tai

käsittelemme sinua koskevia henkilötietoja, jotta olet täysin tietoinen siitä, miten ja miksi käytämme tietojasi. Tämä tietosuojaseloste täydentää muita selosteita, eikä sen ole tarkoitus korvata niitä.

Rekisterinpitäjä

The Change Group Helsinki Oy on osa yritysryhmää, joka on rekisteröity maantieteellisillä alueilla, joilla The Change Group International PLC toimii. Näihin ChangeGroup-ryhmän yrityksiin viitataan jäljempänä nimellä "ChangeGroup", "me" tai "meidän".

Euroopan unionissa

ChangeGroup ("Yhtiö") on rekisterinpitäjä, joka noudattaa yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR) (Euroopan unionin asetus 2016/679) ja kaikkia sovellettavia tietosuojalakeja ja on vastuussa henkilötiedoistasi sekä tietosuojaa ja yksityisyyttä koskevien lakien noudattamisesta Euroopan unionissa.

Euroopan unionin ulkopuolella

Jos asut Euroopan unionin ulkopuolella ja sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käytöstä, voit ottaa yhteyttä paikalliseen ChangeGroup-yritykseen tai The Change Group International PLC:hen, jonka yhteystiedot on lueteltu alla.

The Change Group International PLC:llä on useita verkkosivustoja, joihin tätä tietosuojaselostetta sovelletaan, ja se julkaistaan niissä.

Olemme nimittäneet tietosuojapäällikön, jonka tehtävänä on valvoa tätä tietosuojaselostetta koskevia kysymyksiä. Jos sinulla on kysyttävää tästä tietosuojaselosteesta, mukaan lukien pyynnöistä laillisten oikeuksiesi käytöstä, ota yhteyttä tietosuojapäällikköön alla olevien yhteystietojen avulla.

Yhteystiedot

Juridisen tahon koko nimi: The Change Group International Plc / The Change Group Helsinki Oy

Tietosuojapäällikön nimi ja titteli: Tracie Cook
Kansainvälinen henkilöstöjohtaja

Sähköpostiosoite: GDPR@changegroup.com

Postiosoite: ChangeGroup Finland, Pohjois-Esplanadi 21, 00100 Helsinki, Finland

Sinulla on oikeus tehdä valitus milloin tahansa asianmukaiselle tietosuojavalvontaviranomaiselle (tietosuojavaltuutetun toimisto). Arvostaisimme kuitenkin mahdollisuutta käsitellä huolenaiheesi ennen kuin otat yhteyttä asiaankuuluvaan viranomaiseen, joten olisimme kiitollisia jos ottaisit ensin yhteyttä meihin.

Muutokset tietosuojaselosteeseen tai henkilötietoihisi

Tämä versio on päivitetty viimeksi 1.8.2020.

On tärkeää, että meillä olevat henkilötietosi ovat tarkkoja ja ajantasaisia. Pidäthän meidät ajan tasalla, jos henkilötietosi muuttuvat.

Kolmansien osapuolien linkit

Tämä verkkosivusto voi sisältää linkkejä kolmansien osapuolien verkkosivustoille, lisäosiin ja sovelluksiin. Kun napsautat näitä linkkejä tai sallit kyseiset yhteydet, saatat antaa kolmansille osapuolille luvan kerätä tai jakaa tietoa sinusta. Emme hallitse näitä kolmansien osapuolien verkkosivustoja emmekä ole vastuussa heidän

tietosuojalausunnoistaan. Kun poistut verkkosivustoltamme, kehotamme sinua lukemaan jokaisen vierailemasi verkkosivuston tietosuojaselosteen.

2. Tiedot, joita keräämme sinusta

Henkilötiedoilla tai henkilökohtaisilla tiedoilla tarkoitetaan mitä tahansa tietoja henkilöstä, joista henkilö voidaan tunnistaa. Se ei sisällä tietoja, joista henkilöllisyys on poistettu (nimettömät tiedot).

Voimme kerätä, käyttää, tallentaa ja siirtää erityyppisiä henkilökohtaisia tietojasi, jotka olemme ryhmitelleet seuraavasti:

- **Henkilötiedot** sisältävät etunimen, sukunimen, käyttäjänimen tai vastaavan tunnisteiden, syntymäajan, henkilötiedot, kuten henkilötunnuksen tyypin, henkilötunnuksen, voimassaolon päättymispäivän, myöntäneen maan, sosiaaliturvatunnuksen ja sähköpostiosoitteen.
- **Yhteystiedot** sisältävät laskutusosoitteen, toimitusosoitteen, sähköpostiosoitteen ja puhelinnumerot.
- **Taloudelliset tiedot** sisältävät maksukorttitiedot.
- **Tapahtumatiedot** sisältävät tiedot sinulle suoritetuista ja sinulta suoritettavista maksuista sekä muita meiltä ostamiesi tuotteiden ja palveluiden yksityiskohtia.
- **Tekniset tiedot** sisältävät IP-osoitteet.
- **Profiilitiedot** sisältävät käyttäjänimesi ja salasanasi, tekemäsi ostot tai tilaukset, kiinnostuksen kohteesi.
- **Käyttötiedot** sisältävät tietoa siitä, kuinka käytät verkkosivustoamme, tuotteitamme ja palveluitamme.
- **Markkinointi- ja viestintätiedot** sisältävät mieltymyksesi vastaanottaa markkinointia meiltä ja kolmansilta osapuolilta sekä viestintäasetuksesi.

Keräämme, käytämme ja jaamme myös **koottuja tietoja**, kuten tilastotietoja tai väestötietoja mihin tahansa tarkoitukseen. Kootut tiedot voidaan johtaa henkilötiedoistasi, mutta niitä ei pidetä laissa henkilökohtaisina tietoina, koska nämä tiedot **eivät** paljasta henkilöllisyyttäsi suoraan tai epäsuorasti. Voimme esimerkiksi koota käyttötietosi, jotta voimme laskea prosenttiosuuden käyttäjistä, jotka käyttävät tiettyä ominaisuutta verkkosivustollamme. Jos kuitenkin yhdistämme tai kytkemme kootut tiedot henkilötietoihisi siten, että niiden avulla voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa sinut, käsittelemme yhdistettyjä tietoja henkilötietoina, joita käytetään tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Emme kerää **erityisiä henkilökohtaisten tietojen luokkia** sinusta (tämä sisältää tietoja rodusta tai etnisyydestä, uskonnollisista tai filosofisista vakaumuksista, seksielämästä, seksuaalisesta suuntautumisesta, poliittisista mielipiteistä, ammattiliittojen jäsenyydestä, terveydestä tai geneettisistä ja biometrisistä tiedoista). Emme myöskään kerää tietoja rikostuomioista tai rikoksista.

Jos et toimita henkilökohtaisia tietojasi

Jos meidän on kerättävä henkilötietoja lain tai kanssasi laaditun sopimuksen ehtojen perusteella, etkä toimita näitä tietoja pyydettyäessä, emme välttämättä voi solmia tai panna täytäntöön sopimusta (esimerkiksi toimittaa sinulle tuotteita tai palveluja). Siinä tapauksessa saatamme joutua peruuttamaan sopimamme tuotteen tai palvelun, mutta ilmoitamme sinulle, jos näin käy.

3. Miten henkilötietojasi kerätään?

Käytämme erilaisia tapoja kerätä tietoja sinulta ja sinusta, mukaan lukien:

- **Suorat vuorovaikutukset** Voit antaa meille henkilö- tai yhteystietosi tai taloudelliset tietosi täyttämällä lomakkeet tai olemalla meihin vuorovaikutuksessa verkkosivustomme kautta, tai postitse, puhelimitse, sähköpostitse tai muuten. Tämä sisältää henkilötiedot, jotka annat kun:
 - haet tuotteitamme tai palveluitamme
 - luot tilin verkkosivustollamme
 - tilaat palvelujamme tai julkaisujamme
 - pyydät meitä lähettämään markkinointiviestejä
 - osallistut kilpailuun, kampanjaan tai kyselyyn tai
 - annat meille palautetta.
- **Automatisoidut tekniikat tai vuorovaikutukset** Kun olet vuorovaikutuksessa verkkosivustomme kanssa, voimme kerätä automaattisesti teknisiä tietoja laitteistasi, selaustoiminnoistasi ja käyttäytymismalleistasi. Keräämme nämä henkilötiedot käyttämällä evästeitä, palvelinlokeja ja muita vastaavia tekniikoita. Saatamme saada myös teknisiä tietoja sinusta, jos vieraillet muilla verkkosivustoilla, jotka käyttävät evästeitämme. Katso lisätietoja evästekäytännöstämme.
- **Kolmannet osapuolet tai julkisesti saatavilla olevat lähteet** Voimme saada henkilökohtaisia tietoja sinusta erilaisilta kolmansilta osapuolilta seuraavasti:
 - analyysitoimittajien tai hakutietojen tarjoajien tekniset tiedot
 - teknisten palvelujen, maksu- ja toimituspalvelujen tarjoajien yhteystiedot, talous- ja tapahtumatiedot
 - henkilötiedot ja yhteystiedot tietojen välittäjiltä tai koostajilta.

4. Kuinka käytämme henkilötietojasi

Käytämme henkilötietojasi vain silloin, kun laki sen sallii. Yleensä käytämme henkilötietojasi seuraavissa tilanteissa:

- kun meidän on täytettävä sopimus, olemme tekemässä sellaista tai olemme solmineet sellaisen jo kanssasi
- kun se on välttämätöntä meidän (tai kolmannen osapuolen) oikeutettujen etujen kannalta, eivätkä sinun etusi tai perusoikeutesi estä niiden käyttöä
- kun meidän on noudatettava lakisääteisiä tai sääntelyn asettamia velvoitteita.

Emme yleisesti vetoa suostumukseen oikeudellisenä perustana henkilötietojesi käsittelyssä muuten kuin silloin, kun kyseessä on kolmannen osapuolen suoramarkkinointiviestinnän lähettäminen sinulle sähköpostitse tai tekstiviestinä. Sinulla on oikeus peruuttaa suostumus markkinointiin milloin tahansa ottamalla yhteyttä meihin. Suostumuksesi peruuttaminen ei vaikuta suostumukseesi perustuvan käsittelyn laillisuuteen ennen sen peruuttamista.

Tarkoitukset, joihin käytämme henkilötietojasi

Olemme laatineet alla taulukkomuodossa kuvauksen kaikista tavoista, joilla aiomme käyttää henkilötietojasi sekä tiedot siitä, millaiset oikeudelliset perusteet meillä on tehdä niin. Olemme myös tunnistanee tarvittavat oikeudet etumme.

Huomaa, että voimme käsitellä henkilötietojasi useammalla kuin yhdellä laillisella perusteella sen mukaan, mihin tarkoitukseen käytämme tietojasi. Ota yhteyttä, jos tarvitset lisätietoja tietystä oikeudellisesta perusteesta, johon luotamme käsitellessämme henkilötietojasi, jos alla olevassa taulukossa on esitetty useampi kuin yksi peruste.

Tarkoitus/toiminta	Tietojen tyyppi	Käsittelyn laillinen perusta, mukaan lukien oikeutettu etu
Rekisteröinti uudeksi asiakkaaksi	(a) Henkilötiedot (b) Yhteystiedot	Kanssasi solmitun sopimuksen täytäntöönpano
Tilauksesi käsittely ja toimitus, mukaan lukien: (a) Maksujen, palkkioiden ja kulujen hallinnointi (b) Meille erääntyneen maksun veloittaminen ja periminen	(a) Henkilötiedot (b) Yhteystiedot (c) Taloudelliset tiedot (d) Tapahtumatiedot (e) Markkinointi ja viestintä	(a) Kanssasi solmitun sopimuksen täytäntöönpano (b) Oikeutettujen etujemme toteuttaminen (velkojen periminen)
Asiakassuhteen hallinta, muun muassa, kun: (a) ilmoitamme sinulle ehtojen tai tietosuojakäytäntömme muutoksista (b) pyydämme sinua jättämään arvostelun tai osallistumaan kyselyyn	(a) Henkilötiedot (b) Yhteystiedot (c) Profiilitiedot (d) Markkinointi ja viestintä	(a) Kanssasi solmitun sopimuksen täytäntöönpano (b) Lakisääteisen veloitteen noudattaminen (c) Oikeutettujen etujemme toteuttaminen (tietojen päivittäminen ja tuotteidemme/palvelujemme käyttöä koskeva tutkimus)
Arvontaan, kilpailuun tai kyselyyn osallistuminen	(a) Henkilötiedot (b) Yhteystiedot (c) Profiilitiedot (d) Käyttötiedot (e) Markkinointi ja viestintä	(a) Kanssasi solmitun sopimuksen täytäntöönpano (b) Oikeutettujen etujemme toteuttaminen (tuotteidemme/palvelujemme käyttöä koskeva tutkimus ja niiden kehittäminen sekä liiketoimintamme kasvattaminen)
Liiketoimintamme ja verkkosivustomme hallinnointi ja suojaaminen (mukaan lukien ongelmanratkaisu, tietojen analysointi, testaus, järjestelmien ylläpito, tukitoiminnot, raportointi ja tietojen säilytys / hosting-	(a) Henkilötiedot (b) Yhteystiedot (c) Tekniset tiedot	(a) Oikeutettujen etujemme toteuttaminen (liiketoiminnan harjoittaminen, hallinto- ja IT-palvelujen tarjoaminen, verkkoturvallisuus, petosten estäminen ja yritysjärjestelyn tai konsernin uudelleenjärjestelyn yhteydessä) (b) Lakisääteisen veloitteen noudattaminen

palveluiden tarjoaminen)		
Olennaisen verkkosivustosisällön ja mainonnan kohdentaminen sinulle sekä sinulle kohdennetun mainonnan tehokkuuden mittaaminen	(a) Henkilötiedot (b) Yhteystiedot (c) Profiilitiedot (d) Käyttötiedot (e) Markkinointi ja viestintä (f) Tekniset tiedot	Oikeutettujen etujemme toteuttaminen (tuotteidemme/palvelujemme käyttöä koskeva tutkimus ja niiden kehittäminen, liiketoimintamme kasvattaminen sekä markkinointistrategiamme kehittäminen)
Tietoanalyysien käyttäminen verkkosivustomme, tuotteiden/palveluiden, markkinoinnin, asiakassuhteiden ja -kokemusten parantamiseksi	(a) Tekniset tiedot (b) Käyttötiedot	Oikeutettujen etujemme toteuttaminen (tuotteitamme ja palvelujamme käyttävien asiakastyypin määrittäminen, verkkosivustomme päivittäminen sekä liiketoimintamme ja markkinointistrategiamme kehittäminen)
Ehdotuksien ja suositusten antaminen tuotteista tai palveluista, jotka saattavat kiinnostaa sinua	(a) Henkilötiedot (b) Yhteystiedot (c) Tekniset tiedot (d) Käyttötiedot (e) Profiilitiedot	Oikeutettujen etujemme toteuttaminen (tuotteidemme/palveluidemme kehittäminen sekä liiketoimintamme kasvattaminen)

Markkinointi

Pyrimme tarjoamaan sinulle valintoja tiettyjen henkilötietojen käytön suhteen, etenkin markkinoinnin ja mainonnan suhteen. Olemme määrittäneet seuraavat henkilötietojen valvontamekanismit:

Kampanjatarjoukset meiltä

Saatamme käyttää henkilö- tai yhteystietojasi, teknisiä tietoja tai käyttö- ja profiilitietojasi näkemyksen muodostamiseen siitä, mitä uskomme sinun tarvitsevan tai haluavan tai mikä saattaisi kiinnostaa sinua. Näin päätämme, mitkä tuotteet, palvelut ja tarjoukset saattavat olla merkityksellisiä sinulle (kutsumme tätä markkinoinniksi).

Saat markkinointiviestejä meiltä, jos olet pyytänyt meiltä tietoja tai ostanut meiltä tuotteita tai jos olet antanut meille tietosi, kun osallistuit kilpailuun tai rekisteröidyt kampanjaan, ja kussakin tapauksessa meidän on perusteltua käyttää henkilötietojasi tällä tavalla.

Kolmannen osapuolen markkinointi

Hankimme aina nimenomaisen suostumuksesi ennen kuin luovutamme henkilötietojasi markkinointitarkoituksiin The Change Group International PLC -konsernin ulkopuolisille yrityksille.

Suostumuksen peruuttaminen

Voit pyytää milloin tahansa meitä tai kolmansia osapuolia lopettamaan markkinointiviestien lähettämisen klikkaamalla minkä tahansa sinulle lähetetyn markkinointiviestin opt-out-linkkiä tai ottamalla yhteyttä meihin.

Jos haluat lopettaa näiden markkinointiviestien vastaanottamisen, se ei koske henkilötietoja, jotka on annettu meille tuotteen/palvelun oston, takuun rekisteröinnin, tuote-/palvelukokemuksen tai muiden tapahtumien yhteydessä.

Evästeet

Voit asettaa selaimesi kieltäytymään kaikista tai tietyistä selaimen evästeistä tai ilmoittamaan, kun verkkosivustot asettavat evästeitä tai käyttävät niitä. Jos poistat evästeet käytöstä tai hylkää ne, huomaa, että jotkin tämän verkkosivuston osista eivät ole enää käytössä tai ne eivät toimi oikein. Lue lisätietoja käyttämistämme evästeistä Evästekäytännössämme.

Käsittelytarkoituksen muuttuminen

Käytämme henkilötietojasi vain niihin tarkoituksiin, joihin keräsimme ne, paitsi jos kohtuudella katsomme, että meidän on käytettävä niitä toisesta syystä ja että tämä syy on yhteensopiva alkuperäisen tarkoituksen kanssa. Jos haluat saada selvityksen siitä, kuinka uudessa tarkoituksessa tapahtuva käsittely on yhteensopiva alkuperäisen tarkoituksen kanssa, ota meihin yhteyttä.

Jos meidän on käytettävä henkilötietojasi johonkin muuhun tarkoitukseen, ilmoitamme asiasta sinulle ja kerromme, millä oikeusperusteella voimme käsitellä henkilötietojasi kyseiseen tarkoitukseen.

Huomaa, että voimme käsitellä henkilötietojasi ilman suostumustasi edellä määriteltyjen ehtojen mukaisesti, mikäli laki niin vaatii tai sallii.

5. Henkilötietojesi luovuttaminen

Voimme luovuttaa sinua koskevia henkilötietoja alla mainituille osapuolille kohdan 4 taulukossa esitettyihin tarkoituksiin.

- Sisäiset kolmannet osapuolet Näihin kuuluvat muut The Change Group International PLC -yhtykset ja -yhteisöt, jotka toimivat yhteisinä rekisterinpitäjinä tai tietojen käsittelijöinä ja jotka sijaitsevat Australiassa, Itävallassa, Tanskassa, Virossa, Ranskassa, Suomessa, Saksassa, Espanjassa, Ruotsissa, Yhdistyneessä kuningaskunnassa ja Yhdysvalloissa.
- Ulkopuoliset kolmannet osapuolet Nämä sisältävät:
 - o IMX Software (UK) Ltd, joka toimittaa meille myyntipiste-, varaus- ja keräysjärjestelmiä
 - o Zen Managed Services, jotka ylläpitävät IT-palveluitamme
 - o Pritesh Patel, joka tarjoaa meille verkkosivustojen kehityspalveluita
 - o Ammattimaiset neuvonantajat, mukaan lukien lakimiehet, pankkiirit, tilintarkastajat ja vakuutusyhtiöt, jotka tarjoavat meille erilaisia ammatillisia palveluita.

Vaadimme kaikkia kolmansia osapuolia kunnioittamaan henkilötietojesi turvallisuutta ja käsittelemään niitä lain mukaisesti. Emme salli kolmansien osapuolien palveluntarjoajia käyttää henkilötietojasi omiin tarkoituksiin. Sallimme heidän käsitellä henkilötietojasi vain määriteltyihin tarkoituksiin ja ohjeidemme mukaisesti.

Kansainväliset siirrot

Emme siirrä henkilötietojasi Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle. On kuitenkin mahdollista, että jos muutamme palveluntarjoajaamme tai otamme käyttöön uuden palveluntarjoajan, ne voivat sijaita ETA-alueen ulkopuolella. Tässä tapauksessa varmistamme, että he tarjoavat riittävän suojan henkilötiedoillesi varmistamalla, että ainakin yksi seuraavista suojatoimenpiteistä on toteutettu:

- Siirrämme henkilötietojasi vain maihin, joiden Euroopan komissio on katsonut tarjoavan henkilötietojen suojan riittävän tason. Katso lisätietoja Euroopan komissiosta: Henkilötietojen suojan riittävyys EU:n ulkopuolisissa maissa
- Jos käytämme tiettyjä palveluntarjoajia, saatamme käyttää Euroopan komission hyväksymiä erityisiä sopimuksia, jotka tarjoavat henkilötiedoille saman suojan kuin Euroopassa. Katso lisätietoja Euroopan komissiosta: Mallisopimukset henkilötietojen siirtämiseksi kolmansiin maihin

Jos käytämme Yhdysvalloissa toimivia palveluntarjoajia, voimme siirtää tietoja heille, jos he ovat osa Privacy Shield -järjestelyä, joka vaatii heitä tarjoamaan samanlaisen suojan kuin Euroopan ja Yhdysvaltojen välillä jaettaville henkilötiedoille. Katso lisätietoja Euroopan komissiosta: EU:n ja Yhdysvaltojen Privacy Shield -järjestely.

6. Tietoturva

Olemme ottaneet käyttöön asianmukaiset turvatoimet, jotta voimme estää henkilötietojesi katoamisen, käyttämisen tai luvattoman käytön, muuttamisen tai luovutuksen. Lisäksi rajoitamme henkilötietojesi käyttöoikeuden niille työntekijöille, edustajille, urakoitsijoille ja muille kolmansille osapuolille, jotka tarvitsevat niitä liiketoiminnassaan. He käsittelevät henkilökohtaisia tietojasi ainoastaan ohjeidemme mukaisesti, ja heitä sitoo salassapitovelvollisuus.

Olemme ottaneet käyttöön menettelyt epäiltyjen henkilötietojen rikkomusten käsittelemistä varten, ja ilmoitamme sinulle ja kaikille soveltuville sääntelyviranomaisille rikkomuksista, jos laki edellyttää tekemään niin.

7. Tietojen säilyttäminen

Kuinka kauan henkilötietojani käytetään?

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen, jotta voimme toteuttaa ne tarkoitukset, joita varten tiedot kerättiin, lakien, kirjanpidon tai raportoinnin vaatimusten täyttäminen mukaan lukien.

Henkilötietojen asianmukaisen säilytysajan määrittämisessä otamme huomioon henkilötietojen määrän, luonteen ja arkaluontoisuuden, luvattoman käytön tai henkilötietojen luovuttamisen mahdolliset riskit, tarkoitukset, joissa käsittelemme henkilötietojasi, tiedon, voimmeko saavuttaa nämä tarkoitukset muilla keinoilla, sekä sovellettavan lainsäädännön vaatimukset.

Yksityiskohdat henkilötietojesi säilyttämisajoista ovat saatavilla säilytyskäytännössämme, jonka voit pyytää meiltä ottamalla yhteyttä meihin.

Joissain tapauksissa voit pyytää meitä poistamaan tietosi: katso lisätietoja alta kohdasta *Oikeus pyytää henkilötietojen poistamista*.

Joissain tapauksissa voimme tehdä henkilötiedoistasi nimettömiä (jotta niitä ei enää voida yhdistää sinuun) tutkimus- tai tilastointitarkoituksiin. Tällöin voimme käyttää näitä tietoja määräämättömän ajan ilman erillistä ilmoitusta sinulle.

8. Lailliset oikeutesi

Tietyissä tilanteissa sinulla on tietosuojalainsäädännön mukaiset oikeudet henkilötietoihisi. Saat lisätietoja näistä oikeuksista napsauttamalla alla olevia linkkejä:

- *Oikeus pyytää pääsyä henkilötietoihin.*

- Oikeus pyytää henkilötietojen korjaamista.
- Oikeus pyytää henkilötietojen poistamista.
- Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä.
- Oikeus pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista.
- Oikeus pyytää henkilötietojen siirtoa.
- Oikeus peruuttaa suostumus.

Jos haluat käyttää jotakin yllä mainituista oikeuksista, ota meihin yhteyttä.

Maksua ei yleensä vaadita

Sinun ei tarvitse maksaa mitään pääsystä henkilötietoihisi (tai muiden oikeuksien harjoittamisesta). Voimme kuitenkin periä kohtuullisen maksun, jos pyyntösi on selvästi perusteeton, toistuva tai kohtuuton. Voimme myös kieltäytyä täyttämästä pyyntöäsi tällaisessa tilanteessa.

Mitä tarvitsemme sinulta

Saatamme joutua pyytämään sinulta tiettyjä tietoja, jotta voit auttaa meitä vahvistamaan henkilöllisyytesi ja varmistamaan oikeutesi käyttää henkilötietojasi (tai muita oikeuksiasi). Tämän turvatoimenpiteen avulla voimme varmistaa, ettei henkilötietoja paljasteta henkilöille, joilla ei ole oikeutta vastaanottaa niitä. Voimme myös ottaa yhteyttä sinuun, jotta voimme kysyä lisätietoja pyynnöstäsi ja nopeuttaa siten vastaustamme.

Vastausaika

Pyrimme vastaamaan kaikkiin perusteltuihin pyyntöihin kuukauden kuluessa. Toisinaan se voi viedä pidempään kuin kuukauden, jos pyyntösi on erityisen monimutkainen tai jos olet tehnyt useita pyyntöjä. Tässä tapauksessa ilmoitamme asiasta sinulle ja pidämme sinut ajan tasalla.

9. Sanasto

LAILLINEN PERUSTA

Oikeutetulla edulla tarkoitetaan yrityksemme etua liiketoiminnan harjoittamisessa ja hallinnoimisessa, jotta voimme tarjota sinulle parhaan palvelun/tuotteen sekä parhaan ja mahdollisimman turvallisen kokemuksen. Varmistamme, että otamme huomioon ja tasapainotamme kaikki (myönteiset ja kielteiset) vaikutukset sinuun ja oikeuksiisi ennen kuin käsittelemme henkilötietojasi oikeutettujen etujemme vuoksi. Emme käytä henkilökohtaisia tietojasi toimintaan, jossa sinuun kohdistuva vaikutus kumoaa meidän etumme (ellei meillä ole suostumustasi tai ellei laki sitä muutoin vaadi tai salli). Voit saada lisätietoja siitä, kuinka arvioimme oikeutettuja etujamme mahdollisten sinuun kohdistuvien vaikutusten suhteen tietyissä toimissa, kun otat yhteyttä meihin

Sopimuksen täytäntöönpanolla tarkoitetaan tietojesi käsittelyä, kun se on tarpeen sen sopimuksen täytäntöönpanon kannalta, jonka osapuolena olet, tai kun suoritamme pyynnöstäsi toimenpiteitä ennen tällaisen sopimuksen tekemistä.

Lakisääteisen tai sääntelyn asettaman velvoitteen noudattaminen tarkoittaa henkilötietojesi käsittelyä, kun se on välttämätöntä meille asetetun lakisääteisen tai sääntelyn asettaman velvoitteen noudattamista varten.

LAILLISET OIKEUTESI

Sinulla on oikeus:

pyytää pääsyä henkilötietoihisi (tunnetaan yleisesti nimellä "rekisteröidyn tiedonsaantipyyntö"). Näin voit vastaanottaa kopion sinusta hallussamme olevista henkilötiedoista ja tarkistaa, käsittelemmekö niitä lain mukaan. Jos haluat tehdä tiedonsaantipyynnön, ota yhteyttä osoitteeseen gdpr@changegroup.com.

pyytää korjaamaan sinusta hallussamme olevat henkilötiedot. Näin voit korjauttaa hallussamme olevat epätäydelliset tai epätarkat tiedot, vaikka saatamme mahdollisesti tarkistaa meille toimittamasi uudet tiedot.

pyytää henkilötietojesi poistamista. Näin voit pyytää meitä poistamaan henkilötietoja, jos meillä ei ole hyvää syytä jatkaa tietojen käsittelyä. Sinulla on myös oikeus pyytää meitä poistamaan henkilötietosi, jos olet onnistuneesti käyttänyt oikeuttasi vastustaa niiden käsittelyä (katso alla), jos olemme mahdollisesti käsitelleet tietojasi laittomasti tai jos meitä on pyydetty poistamaan henkilötietosi paikallisen lainsäädännön noudattamisen vuoksi. Huomaa kuitenkin, että emme välttämättä aina pysty täyttämään pyyntöäsi poistosta tietyistä oikeudellisista syistä, jotka ilmoitetaan sinulle tarvittaessa pyyntösi yhteydessä.

vastustaa henkilötietojesi käsittelyä silloin, kun nojaamme omaan (tai kolmannen osapuolen) oikeutettuun etuun ja jos tilanteessasi on jotain, joka saa sinut vastustamaan tietojenkäsittelyä tällä perusteella, koska mielestäsi se vaikuttaa perusoikeuksiisi ja -vapauksiisi.

pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista. Näin voit pyytää meitä keskeyttämään henkilötietojesi käsittelyn seuraavissa tilanteissa: (a) jos haluat meidän selvittävän tietojen oikeellisuuden, (b) jos tietojen käyttömme on laitonta, mutta et halua meidän poistavan niitä, c) kun haluat, että pidämme tiedot hallussamme, vaikka emme enää edellytä sitä, koska tarvitset niitä laillisten vaatimusten määrittämiseen, toteuttamiseen tai puolustamiseen, tai (d) olet vastustanut tietojemme käyttöä, mutta meidän on tarkistettava, onko meillä pakottavia perusteltuja syitä käyttää tietoja.

pyytää henkilötietojesi siirtoa sinulle tai kolmannelle osapuolelle. Annamme sinulle tai valitsemallesi kolmannelle osapuolelle henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä, koneella luettavassa muodossa. Huomaa, että tämä

oikeus koskee vain automatisoitua käsittelyä, joka perustuu meille annettuun aikaisempaan suostumukseesi tai sopimukseen kanssasi.

peruuttaa suostumus milloin tahansa, kun henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseen. Tämä ei kuitenkaan vaikuta suostumukseesi perustuvan käsittelyn laillisuuteen ennen suostumuksen peruuttamista. Jos peruutat suostumuksesi, emme kenties pysty tarjoamaan sinulle tiettyjä tuotteita tai palveluita. Kerromme sinulle tällaisesta tilanteesta, kun peruutat suostumuksesi.